POLÍTICA DA QUALIDADE

A ODO - Ordem dos Despachantes Oficiais, consciente da sua importância enquanto associação pública profissional, encontra-se empenhada em manter uma persistente atuação e colaboração junto da Autoridade Tributária e Aduaneira e na defesa do interesse público, do setor, dos seus associados e demais partes interessadas.
Para o prestígio da Ordem junto dos seus associados e restantes partes interessadas, e tendo por base a melhoria contínua, a ODO entende ser fundamental atuar dentro dos seguintes princípios e estratégia:

- Fortalecer a relação com os associados e demais partes interessadas, pela satisfação das suas necessidades e expetativas;
- Adequar os serviços e os recursos internos e externos, a essas mesmas necessidades;
- Motivar os colaboradores, proporcionando-lhes um bom ambiente de trabalho e um espírito de equipa;
- Orientar, motivar, desenvolver o potencial e competências dos seus colaboradores;
- Melhorar os sistemas de informação, dotando a ODO dos meios e métodos de comunicação e informação adequados por forma a garantir o fácil acesso aos dados e informação;
- Estabelecer relações de parceria mutuamente benéficas;
- Promover a organização interna, simplificar e agilizar a operacionalização dos processos internos no âmbito do Sistema de Gestão;
- Cumprir os requisitos estatutários e regulamentares aplicáveis, bem como todos os requisitos normativos aplicáveis e melhorar continuamente o desempenho e a eficácia do sistema de gestão.

Aprovado por: 16.09.2025

O Bastonário,

(Mário Alexandre Alves Jorge)